

# Transitieprojecten ketensamenwerking

## Doorontwikkeling triage: cliëntstromen acute zorgketen Noord-Holland-Noord

Hoe krijg je lopende cliëntstromen, binnen drie verschillende regio's, inzichtelijk? Het doel is om het benodigde aantal bedden in de acute zorg beter af te stemmen op de cliënten binnen de acute zorg. Hiervoor is doorontwikkeling van de regionale triage binnen de zorg noodzakelijk, zodat je een cliënt zo snel mogelijk op de juiste zorgplek krijgt. Via [www.herstelbedden.nu](http://www.herstelbedden.nu) kunnen de instellingen binnen regio West-Friesland, Kop Noord-Holland en Noord-Kennemerland zien waar de lege bedden voor acute zorg staan. Door de papieren vorm van triage is geen inzicht in het benodigde aantal bedden per regio, voor de actuele situatie en de toekomst.

### Ketensamenwerking

Doorontwikkeling van regionale triage draagt bij aan het goed in beeld hebben van de cliëntstromen, zodat het aantal benodigde bedden voor Wlz-crisis en ELV in de regio beter afgestemd kan worden op de cliëntbehoefte. Hoe wordt dit in kaart gebracht? Dankzij de ontwikkeling en implementatie van een digitaal systeem. Dat is een programma (CRM-systeem) dat door alle triagepunten in de drie regio's wordt gebruikt om cliëntgegevens vast te leggen. Ook wordt een app ontwikkeld die een koppeling maakt met de beddenlocaties voor acute zorg, zodat er een evaluatie van de triage kan plaatsvinden.

Voor eventuele vragen over dit project kan contact worden opgenomen met Maaike Lekkerkerk: [Maaike.Lekkerkerk@omring.nl](mailto:Maaike.Lekkerkerk@omring.nl)

## Betere samenwerking dementiezorg in de regio

In regio Kop Noord-Holland zijn significant meer mensen met dementie dan in andere regio's en dat zal de komende jaren nog verder stijgen. Voldoende continuïteit in de dementiezorg, voor goede en adequate behandeling en een warme overdracht als cliënt vanuit huis intramuraal gaat wonen, ontbreekt. Ook wordt nog te weinig ingezet op de inzet van meerdere disciplines.

### Ketensamenwerking

De samenwerking op gebied van dementiezorg moet verbeteren zowel bij de zorg thuis als intramuraal. Zeker gezien de cijfers voor de lange termijn. Deze ketensamenwerking heeft betrekking op alle bewoners met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers. Specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, paramedici, casemanagers, verzorgenden en verpleegkundigen van Omring en Geriant, huisartsen en POH'ers moeten met elkaar in actie komen om het ontstane probleem binnen de dementiezorg te verkleinen.

Voor eventuele vragen over dit project kan contact worden opgenomen met Jan Leunis de Beij: [janleunis.debeij@omring.nl](mailto:janleunis.debeij@omring.nl)

## **De verpleegkundig specialist als regiebehandelaar**

Hoe biedt je optimale zorg aan kwetsbare ouderen? In West-Friesland is een exponentiele groei van het aantal ouderen en het is juist deze groep die een groot beroep op de zorg doet en gaat doen. De complexe zorg- en behandelvragen zullen hiermee ook toenemen. Binnen de praktijk van de huisarts is niet voldoende tijd en expertise om ouderen met complexe zorgvragen optimale zorg te bieden. Toch is het noodzaak om kwetsbare ouderen met zorgvragen passende medische zorg te bieden ongeacht waar ze wonen. De verpleegkundig specialist is regiebehandelaar voor cliënten Wlz met behandeling, verricht de triage en consulteert indien nodig de huisarts, apotheker, specialist ouderengeneeskunde of andere disciplines.

### **Ketensamenwerking**

Om overbelasting van huisartsenpraktijken en ziekenhuizen te voorkomen is een programma ontwikkeld waarin ondersteuning wordt geboden in de vorm van een '1<sup>e</sup> lijn geriatrisch team'. RPO, het Regionaal Programma Ouderenzorg, is voor zelfstandig wonende ouderen ontwikkeld. Inzet van dit programma is om cliënten zo lang mogelijk thuis te laten wonen en waarbij huisartsen zich beter ondersteund voelen door de multidisciplinaire samenwerking en daarmee wordt de zorg aan zelfstandig wonende kwetsbare ouderen significant verbeterd.

Voor eventuele vragen over dit project kan contact worden opgenomen met Dennis Bloemraad: [d.bloemraad@leekerweide.nl](mailto:d.bloemraad@leekerweide.nl)

## **Verpleegkundig specialisten als spil in de ouderenzorg**

Hoe haal je druk weg bij de medische zorg aan ouderen in Nood-Holland Noord? Wat zijn de oorzaken van deze grote druk op de zorg? De verdubbeling van het aantal ouderen met chronische ziekten en dementie. Een toenemende comorbiditeit en zorgzwaarte tegelijkertijd een afnemende mantelzorg. En als laatste een afname van de beroepsbevolking en een groeiend tekort aan huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde.

### **Ketensamenwerking**

De oplossing wordt gezocht in het aanstellen van een Verpleegkundig Specialist (VS/PA). Hij/zij werkt nauw samen met artsen en specialisten en mag behandelen met zowel geneeskundige als verpleegkundige interventies. In Noord-Holland Noord lopen twee projecten met een VS/PA die gesubsidieerd worden; bij Wilgaerden en in een samenwerkingsverband tussen De Pieter Raat Stichting, Geriant en HONK. Beide projecten kunnen doorgang vinden en sluiten goed aan op dit plan.

Door het gezamenlijk opzetten van een regionale poule van Verpleegkundig Specialisten en hun inzet wordt de continuïteit en bereikbaarheid van goede medische zorg geborgd voor ouderen in Noord-Holland Noord die zelfstandig of in (kleinschalige) woonzorgvoorziening wonen, tijdens en buiten kantooruren. Het project richt zich in eerste instantie op de inzet van VS/PA in de intramurale zorg. Uiteraard is het mogelijk dat individuele organisaties extramuraal initiatieven ondernemen met de inzet van VS/PA.

Voor eventuele vragen over dit project kan contact worden opgenomen met Clementine Schuurman [clementine.schouten@wzgsamen.nl](mailto:clementine.schouten@wzgsamen.nl)

## **ANW-Zorg Kop**

Hoe verbeter je de nachtzorg in de Kop? HKN, Omring, Samen en NZW zijn gezamenlijk een project gestart om de samenwerking in de ANW-uren te verbeteren. Wat zijn de bereik- en beschikbaarheidsdiensten gedurende de ANW-tijden en waar liggen nog aanvullende kansen? Dankzij de samenwerking wordt tijdens de nacht meer veiligheid ervaren. Ook is er meer verbinding ontstaan tussen de partijen en is er meer contact en overleg.

### **Ketensamenwerking**

Dankzij samenwerking van de verschillende partijen verbetert de ANW-zorg. Focus hierbij is het versterken van gedeelde belangen en vertrouwen. Om het doel van een betere zorg in de avonduren en weekends te garanderen moeten duidelijke afspraken worden gemaakt. Het beoogde effect is een gezamenlijk, toekomstbestendig georganiseerde zorg in de ANW-uren voor de kwetsbare ouderen die binnen het domein van de ZVW en Wlz in de vorm van VPT/MPT zorg ontvangen. Er wordt gestreefd om onnodige (duurdere) zorg te voorkomen, zorg dichterbij mensen te brengen en leren en opleiden direct in de praktijk vorm te geven (verplaatsen). We ontschotten de zorg voor de cliënt en werken nauw samen met andere disciplines en organisaties, denk bijvoorbeeld aan het doorontwikkelen van de triage.

Voor eventuele vragen over dit project kan contact worden opgenomen met Caroline Kooijman: [caroline.kooijman@wzgsamen.nl](mailto:caroline.kooijman@wzgsamen.nl)